

ディズニーアンバサダーホテルと  
ディズニーグランドカリフォルニアホテル  
& スパ

川端志乃・銘苅好奈美・新垣  
美波

與那嶺むつみ・市川昭子

# 宿泊業の歴史

---

- 安全な宿泊を提供するだけの場所
- 各種宿泊施設の発展と商業活動は関係深い
- 交易・公務のための旅行をする人々のための宿泊施設
- ホテルの様式は17～18世紀のフランス貴族の生活様式

川端 志乃

# 宿泊業の歴史

---

- 諸国を移動する旅人に宿泊を提供する施設の必要性から自然発生
- 旧来の「旅籠・旅館」と西洋文化・様式を取り入れた宿泊施設「ホテル」の出現

川端 志乃

# ディズニーホテル

---



# ディズニーアンバサダーホテルの特徴

- (1) シェフミッキーで朝食を食べることができる
- (2) ディズニーリゾートラインに無料で何度も乗ることができる
- (3) ディズニーリゾートクルーザーに無料で送り迎えしてもらえる
- (4) 東京ディズニーリゾート・ウェルカムセンターで荷物を預けると、ホテルまで届けてくれる
- (5) あらゆるところにディズニーが溢れている
- (6) パークやボン・ボオヤージュで購入したお土産をホテルまで届ける
- (7) フィルムの現像をお願いできる。当ホテル限定のイラスト入りでプリントすることもできる



# アニバーサリースラン

- シェフ・ミッキーのアニバーサリー
- エンパイア・グリルのアニバーサリー
- 花Hanaのアニバーサリー



## ディズニー・グランド・カリフォルニアン・ホテル & スパ の特徴

---

- (1) 室内は木のぬくもりと深い緑色を基調としている
- (2) ベッドカバーが迷彩柄でところどころにミッキーや動物たちのイラストが隠れている
- (3) ディズニー・カリフォルニア・アドベンチャー・パークへの専用出入口
- (4) 24時間対応のルームサービス
- (5) ビジネスセンターや会議室もある
- (6) マンダラ・スパでマッサージかボディトリートメントを試すことができる

與那嶺 むつみ

# MAP

## ○千葉県

人口 6,160,519人

面積 5156,68平方km

## ○浦安市

人口 158,769人

面積 16,98平方km





# MAP

## ○アメリカ

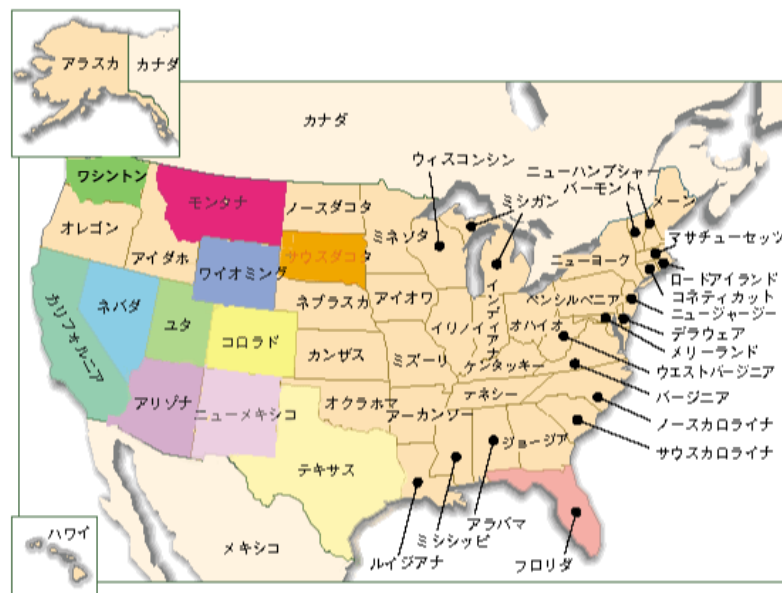
人口 300,007,997人

面積 962,8万平方km

## ○カリフォルニア州

人口 35,484,453人

面積 423,971平方km



## 2つのホテルの比較

	アンバサダーホテル	ディズニーグランドカリフォルニアホテル&スパ
<b>構造</b>	地上6階地下1階	地上6階
<b>面積</b>	約47000m <sup>2</sup> (延床)	20000平方フィート
<b>客室数</b>	504室	750室
<b>施設</b>	チャペル、プール、ショップ、ゲームアーケード、バー、コンビニ、	プール、フィットネスセンター、ショップ、スパ
<b>サービス</b>	デリバリーサービス、フォトエクスプレス、	24時間のルームサービス、インターネット完備、

## アンバサダーホテルの客室 & 料金

- スタンダードフロア



基本的な部屋タイプのご紹介

左の部屋タイプの小さな写真をクリックしていただくと  
拡大画像がご覧いただけます。

ルームタイプ	料金
スタンダードルーム	27,000～48,000
スーベリアルーム	35,000～56,000
トリプルルーム	42,000～58,000
デラックスルーム	48,000～69,000
ファミリールーム	104,000～ 130,000
ガーデンスイート	81,000～ 107,000
パノラマスイート	104,000～ 130,000

- アンバサダー  
フロア



ルームタイプ	料金
スタンダードルーム	39,000～ 60,000
スーベリアルーム	47,000～ 67,000
ガーデンスイート	104,000～ 130,000
ファンタジアスイート	175,000
ミッキーズプレミアスイート	175,000
アンバサダースイート	300,000

# ディズニーグランドカリフォルニアンホテル&スパ の客室&料金



City/Standard View	36180円
Downtown Disney View	41040円
Theme Park View	43740円
Concierge Barista Courtyard View	61560円
Concierge Theme Park View	65880円
1 Bedroom Artisan Suite	82080円
2 Bedroom Artisan Suite	102600円
3 Bedroom Artisan Suite	124740円

## 2つのホテルの共通点と相違点

---

- 共通点
- 地上6階建て、プール付き
- 外国通貨の両替のサービス
- 基本的な宿泊ゲストへのサービス

新垣 美波



## ● 相違点

アンバサダーホテル	ディズニーグランドカリフォルニアホテル&スパ
<ul style="list-style-type: none"><li>・内装・外装がアール・デコ調</li><li>・シャトルバスやモノレールでパーク内に移動</li><li>・ディズニーキャラクターのデザインがより豊富</li><li>・ロビーが3階の吹き抜け</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・木を多様したインテリアや建築様式</li><li>・パーク内に直結できる専用出入り口</li><li>・ディズニーキャラクターのデザインが控えめ</li><li>・ロビーが5階の吹き抜け</li></ul>





# 改善点

(ディズニー・グランド・カリフォルニアン・ホテル & スパ°編)

---

- ミッキーや子供向けのキャラクターが少なめ
- 部屋によって環境が違う
- アメニティーグッズの充実



# 共通の改善点1

---

- 宿泊料金の見直し

付加価値を求めたもの(ブランド)

リーズナブルにおさめたもの(よりやすく)

# 共通の改善点2

---

- 従業員の育成
  - 通訳ガイド
  - 接客マナー



---

事業をしていくうえでの重要  
ポイント  
サービスから

ディズニーアンバサダーホテル編



# ゲスト特典

---

- ホテル内でのチケットの購入
- 入園保証
- シャトルバスやモルールの無料乗車券
- ホテル内でのショッピング
- バゲッジデリバリーサービス(無料)

などなど

銘苺 好奈美

# WEDDING



# カリフォルニアホテル&スパ編



海外はここが違うぜ！！

---

- **チェックインはいつでもOK！！！！**

**宿泊しているホテル以外の直営ホテルのサービスを受けることができる！！ ……だ～け～ど～…！！**

**日本語を話せるスタッフがいる！**



# 感想

---

- 資料が少なくとってても調べにくかった。
- 意外と歴史が浅かった
- 調べていくうちに行きたくなった。
- グローバルなホテルである。
- 泊りたい。
- サービスが充実して欠点がなかった。

思いたったら Disney リゾート

