

日本のホテルの歴史

- 日本の最初のホテルは、1863年の横浜クラブ。
- 日本人が立てた最初のホテルは、清水喜助（清水建設）による、築地ホテル（1868）。
最初に、日本のオリジナルなホテルは、1909年の奈良ホテル。



知花 孝文

ヒルトンホテルの歴史



Travel should take you places®

コンラッド・ニコルソン・ヒルトン 物語

- 1887年12月25日、ニューメキシコ州サンアントニオで生まれる。
- 父が雑貨屋を営んでいて、それが成功し大豪邸に住んでいた。
- 陸軍兵学校からセント・ハミエル大学、ニューメキシコ鉱工業大学の前身にあたる学校で学ぶ。

ヒルトンホテルのきっかけ

- 1907年、雑貨屋が不況の打撃を受ける。
- 8つのベッドルームのある大きな家を利用して宿泊業を始める。
- 1部屋、1晩1ドル朝食付きでお客に貸し出した。
- 不況を脱出し1908年、宿泊業中断

ヒルトンホテル

- 1919年、モブレイ・ホテルを買収。ここからヒルトンホテルが始まる。
- 1930年、最初の高級ホテルとなるエル・パソ・ヒルトン(現プラザ・ホテル)を開業。
- 1949年、子会社としてヒルトン・インターナショナル社を設立。
- ヒルトン・インターナショナル社がアメリカ以外のヒルトンホテルを経営する。

ヒルトンホテルの企業理念

- ヒルトン・インターナショナル社は、社会的責任の元にビジネスを行い、高品質のサービス、経済的成長、環境保護、地域社会への貢献および雇用を通して、良い利益を社会にもたらすことを目的としています。



ヒルトンホテルの特徴

- 「Hilton HHonors」という会員制度が用意されていて入会金無料で会員になることができる。
- チェックイン時にサインだけのクイックチェックインが可能。
- 会員はドル換算で1ドルあたり10ポイント獲得できます。しかも同時に航空会社のマイレージも獲得できます。ホテルのポイントと航空会社マイルを同時に加算される「ダブルディップ」はヒルトンならではのサービスです。

• 出典

ヒルトンホテル<http://www.hilton.co.jp/SiteHomePage>

ヒルトンホテルの規模

- ヒルトンホテルは日本に近代的な経営方法を取り入れた先駆者的存在である。
- 現在国内に7ホテル、世界中で2500ホテルを展開している。
- ヒルトン・インターナショナル社は80カ国で71,000名を雇用している。

ヒルトンホテル 今後の課題！！



上地 真実

ヒルトンホテル今後の課題

- 日本での主要都市でのヒルトンホテルの開業拡大。
- 仕事に対して正しい姿勢を持った従業員の確保、又は新従業員の採用



ヒルトンホテル今後の課題2

- 高レベルのサービスの提供を維持するための人材の確保
- 経営、事業拡大にあたっての自然環境の保全と共有。



上地 真実



プリンスホテル



Prince

Hotels & Resorts

プリンスホテルとは・・・

- 西武グループに属するホテル。グループ内でのホテル・レジャー事業会社であり、西武ホールディングスの子会社である。
- 設立 1956年6月4日
- 業種 サービス業
- 事業内容 ホテル・ゴルフ場・スキー場などの経営
- 資本金 36億円
- 売上高 1675億円(平成19年3月期)
- 従業員数 8203人
- 主要株主 株式会社西武ホールディングス100%

プリンスホテルの歴史

- ・昭和46年 8月1日 株式会社プリンスホテル設立
(設立は昭和31年6月4日)
- ・昭和49年 海外進出第1号
カナダのトロントプリンスホテル、その後、ハワイにもホテル開業しハワイで一大観光ルートを構築
- ・平成14年 品川プリンスホテルエグゼクティブタワー
(現:プリンスホテルアネックスタワー)開業
- ・平成17年 エプソン品川アクアスタジアム 開業
3つのカテゴリーでブランドマーク・サービスを一新
- ・平成18年 株式会社コクドと合併 株式移転で西武ホールディングスの100%子会社化

プリンスホテルブランドの再編

2007年4月1日より3つのカテゴリーに分かれブランドマークやサービスを一新。

ザ・プリンス: プリンスホテルのフラッグシップ・ホテル。ザ・プリンスパークタワー東京(旧東京プリンスホテル パークタワー)、ザ・プリンス さくらタワー東京(旧高輪プリンスホテル さくらタワー)、ザ・プリンス箱根(旧箱根プリンスホテル)、ザ・プリンス軽井沢(旧軽井沢プリンスホテル南館)

グランドプリンスホテル: グランドプリンスホテル赤坂(旧赤坂プリンスホテル)、グランドプリンスホテル高輪(旧高輪プリンスホテル)、グランドプリンスホテル新高輪(旧新高輪プリンスホテル)、グランドプリンスホテル京都(旧京都宝ヶ池プリンスホテル)、グランドプリンスホテル広島(旧広島プリンスホテル)

プリンスホテル: その他のプリンスホテルは、同じ名称で営業を行う。

社長の歴史（1）

代表取締役社長 渡辺 幸弘（わたなべゆきひろ）

1970年3月 明治大学政治経済学部卒業

西武鉄道(株)入社

1982年7月 株式会社プリンスホテル所属替

1988年4月 同社 高輪・新高輪プリンスホテル 企画部長

1991年4月 同社 品川プリンスホテル 総務部長

1996年4月 同社 品川プリンスホテル 支配人

2000年4月 同社 取締役品川プリンスホテル 支配人

2002年5月 同社 取締役品川プリンスホテル 総支配人

2005年4月 同社 取締役 営業戦略室長

6月 同社 常務取締役 営業本部長

株式会社コクド 取締役



社長の歴史 (2)

- 2002年5月 同社 取締役品川プリンスホテル総支配人
- 2005年4月 同社 取締役 営業戦略室長
6月 同社 常務取締役 営業本部長
株式会社コクド 取締役
- 2005年11月 株式会社プリンスホテル
代表取締役常務 営業本部長
- 2006年2月 同社 代表取締役社長(現在)



プリンスホテル



品川プリンスホテル

日本最大級の
ホテル

上門伸也

会社概要

- 設立 昭和31年6月4日
- 資本金 36億円
- 本社 東京都豊島区東池袋
三丁目1番5号
- 代表取締役社長 渡辺 幸弘
- ホテル数 日本 54 海外 8
- 社員数 8200人(2007年7月)

事業内容

業種 サービス業

事業内容 ホテル、ゴルフ場、スキー場などの
の経営

その他レストラン、ボーリング場などの付帯施設を充実させた。

ホテル・レジャー事業業界では最大規模の会社
売上高 1975億円(2007年3月期)

昭和46年

海外進出

第一号 カナダ トロントプリンスホテル

ハワイにおける一大観光ルート



ハワイにおいて
マウナケアビーチホテル
ハワイプリンスホテルワイキキ
ハプナビーチプリンスホテル
などを開業

上門伸也

国内での経営

首都圏を中心に大規模なホテルを次々に開業

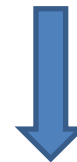


グランドプリンス
ホテル新高輪

(国際館バミール)

フランチャイズによるホテル
経営に力を入れてきた

今後



都市型リゾートホテル、ゴルフ場、スキー場
などの施設をあわせ、お客様のニーズに
あわせた施設とサービスを目指す。

上門伸也

プリンスホテル 今後の課題

- ①備品がない
ラジオを借りれなかった
- ②お部屋のお風呂だけでは物足りない
施設を作るのが難しい
- ③立地が悪い
風景は良いがその分、山奥などにある



知花 孝文

プリンスホテル 今後の課題

④不採算の施設も多く、経営再建にあたり、約40箇所を売却か閉鎖、またはその予定である。

ホテル、スキー場、ゴルフ場などが挙げられる。



ヒルトンホテルとプリンスホテル の比較

ヒルトンとプリンスの似ている点

- より迅速なチェックイン(エクスペディット・チェックイン)
- ホテルのオンライン予約
- サービスの多様性
- 両ホテルでも、東京、大阪、名古屋など地域によって、特典が違う。
- カップルに人気 etc.

ヒルトンとプリンスの違う点

- ヒルトンホテルは誰でも会員になれるが、プリンスホテルは18歳以上の女性しか会員にならない。
- ヒルトンホテルは会員でもクラスによって、特典が違う。
- 会員の配偶者の方は、無料で会員と同室にお泊まりいただけます。
- ヒルトンホテルは外資系のホテルで、プリンスホテルとは、従業員の数や規模のレベルが違う。 etc.

このテーマを選んだ理由



- 私たちのグループは3年生で、中にはホテル業に就職を希望している人もいたので選びました。
- 沖縄は最近、観光客の増加でホテルも多く建設されるようになったので興味を持ちました。
- グループの中でこのテーマに反対する人がなく、全員一致だったのでこれに決めました。

感想

- ホテルのことについて調べてみて、このホテルの魅力をたくさん知ることができたので、私達も実際にヒルトンホテルやプリンスホテルなどの有名なホテルに泊まりたくなりました。
- グループの人数が8人と多かったので役割分担やスライドをまとめるのが大変でした。
- 想像以上にホテルについての情報が調べにくかったです。



A photograph of three paramedics standing in front of an ambulance. The ambulance's emergency lights are visible at the top. The paramedics are wearing dark blue jackets over light blue shirts. The central paramedic is a woman with dark hair pulled back, smiling. To her left is a man with short dark hair, also smiling. To her right is another woman with dark hair, smiling. The ambulance has a 'PARAMEDIC' logo on the front of the central paramedic's jacket.

これでグループ8の発表を終わります。

比嘉充一郎